

## POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

### 1. OBJETO

Yaku Travel S.A.C. (En adelante "Yaku Travel"), es una sociedad constituida con arreglo a las leyes peruanas. Yaku Travel está comprometida con proteger la seguridad y confidencialidad de la información de todas aquellas personas naturales con las que se interrelaciona, respetando escrupulosamente las disposiciones establecidas en la Ley No. 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo 003-2013-JUS, y sus normas complementarias.

El presente documento describe la Política de Protección de Datos Personales de Yaku Travel.

### 2. MARCO NORMATIVO

Las principales normas son:

- Constitución Política del Estado
- Ley No. 29733, Ley de Protección de Datos Personales.
- Decreto Supremo 003-2013-JUS, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley de Protección de datos.

### 3. AMBITO DE APLICACIÓN

La presente Política se aplica a toda actividad de tratamiento de datos personales por parte de Yaku Travel. En tal sentido, es de obligatorio cumplimiento para los trabajadores de Yaku Travel y de cualquier tercero con el que Yaku Travel se relacione comercialmente.

### 4. CONSENTIMIENTO

Yaku Travel solicita el consentimiento previo, expreso e informado por los titulares de los datos personales sobre los que requiera realizar el tratamiento:

- a) **Previo:** significa que el consentimiento debe ser otorgado por el titular, a más tardar en el momento de la recolección de los Datos Personales.
- b) **Expreso:** quiere decir que el consentimiento del titular debe ser explícito y concreto, no son válidas las autorizaciones abiertas y no específicas. Se requiere que el titular manifieste su voluntad de autorizar que Yaku Travel realice el tratamiento de sus datos personales.
- c) **Informado:** cuando el titular de los datos personales se les informa de forma clara, expresa e indubitable, con lenguaje sencillo, sobre lo siguiente:
  - I. La identidad y domicilio o dirección del titular del banco de datos personales o del responsable del tratamiento al que puede dirigirse para revocar el consentimiento o ejercer sus derechos,

- II. La finalidad o finalidades del tratamiento a las que sus datos será sometidos,
- III. La identidad de los que son o pueden ser sus destinatarios, de ser el caso,
- IV. La existencia del banco de datos personales en que se almacenarán, cuando corresponda,
- V. El carácter obligatorio o facultativo de sus respuestas al cuestionario que se le proponga, cuando sea el caso
- VI. Las consecuencias de proporcionar sus datos personales y de su negativa a hacerlo
- VII. En caso corresponda, la transferencia nacional e internacional de datos que se efectúen.

## 5. COMPROMISOS DE YAKU TRAVEL RESPECTO DE LOS DATOS PERSONALES DE TERCEROS

Yaku Travel considera de importancia proteger la seguridad y confidencialidad de los datos personales de todas las personas con las que se interrelaciona, por lo que asume los siguientes compromisos:

- Efectuar el tratamiento de datos personales solo si cuenta con el consentimiento previo expreso e inequívoco del titular de dichos datos.
- No recopilará información personal por medios fraudulentos o ilícitos.
- Únicamente utilizará la información recopilada para los fines autorizados por el titular de los datos personales.
- Atenderá con agilidad, dentro de los plazos establecidos en el marco legal, las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO que fueran presentadas por los titulares del dato personal o por su representante.
- Adoptará las medidas necesarias para asegurar la confidencialidad de los datos personales que le han sido proporcionados.
- Implementará un programa de auditoría a fin identificar oportunidades de mejora con relación al cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.
- Cumplir con la normativa vigente sobre protección de datos personales.

## 6. PRINCIPIOS

De conformidad con la Ley y el Reglamento, Yaku Travel se compromete a respetar los siguientes principios:

- Principio del consentimiento, que obliga a quien realice algún tipo de tratamiento de datos personales a obtener el permiso previo de su titular.
- Principio de finalidad, que impone a quien recopila datos personales la obligación de hacerlo con una finalidad previamente determinada, y el deber de ajustarse a la misma para cualquier actividad que involucre su tratamiento.
- Principio de proporcionalidad, que obliga a que el tratamiento de datos personales sea relevante y no excesivo a la finalidad para la se recopilaron.
- Principio de seguridad, que obliga a la implementación de las medidas de seguridad necesarias para proteger la seguridad de la información personal.
- Principio de calidad, que dispone que todo tratamiento de datos personales debe ser veraz, exacto, actualizado, necesario y pertinente.
- Principio de legalidad, que obliga a que todo tratamiento de los datos personales se realice conforme a lo establecido por la ley.
- Principio de nivel de protección adecuado, que obliga a que, para el flujo transfronterizo de datos personales, se debe garantizar un nivel suficiente de protección para los datos personales que vayan a tratarse.

## 7. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales recolectados por Yaku Travel serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Para un mejor manejo de información y comunicación entre Yaku Travel y sus clientes, postulantes, trabajadores y proveedores.
- Cumplir con las obligaciones derivadas de sus relaciones comerciales con sus clientes.
- Confirmar y corregir la información que sabemos de los clientes, trabajadores y proveedores.
- Contar con información que permita la toma de decisiones en beneficio de los trabajadores de Yaku Travel.
- Permitir la evaluación de profesionales que postulan a cargos dentro de Yaku Travel.
- Dar respuesta a solicitudes, reclamos y/o quejas por parte de los usuarios.
- Registrar evidencias de las diversas situaciones que ocurren a lo largo de sus oficinas.
- Contar con información que permita determinar la identidad de las personas que visitan las instalaciones de Yaku Travel.

La información obtenida por Yaku Travel únicamente podrá proporcionarse a las entidades públicas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.

## 8. DERECHOS DE LOS TITULARES

De acuerdo con la Ley, los titulares de datos personales tienen los siguientes derechos que a continuación se detalla. Estos se podrán ejercitar conforme al procedimiento indicado en el numeral 8 del presente documento.

- Derecho de Acceso e información:

El titular de datos personales tiene derecho a obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento en bancos de datos de titularidad de Yaku Travel.

- Derecho de rectificación, actualización e inclusión:

El titular de datos personales tiene derecho a la actualización, inclusión y rectificación de sus datos personales materia de tratamiento por parte de Yaku Travel cuando estos sean parcial o totalmente inexactos, incompletos o cuando se hubiere advertido omisión, error o falsedad.

- Derecho de Cancelación o Supresión:

El titular de datos personales podrá solicitar la cancelación o supresión de sus datos personales no relacionados o necesarios para la ejecución de las obligaciones de cargo de Yaku Travel previstas en los contratos suscritos o las dispuestas por la normativa vigente.

- Derecho de Oposición:

El titular de datos personales puede oponerse al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento. La oposición procederá en la medida que el tratamiento no tenga justificación contractual o legal.

## 9. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

Cualquier interesado podrá ejercer sus derechos de Ley para lo cual deberá seguir el procedimiento establecido por Yaku Travel, mediante la presentación de su DNI u otro documento oficial de identidad y enviando su solicitud y/o consultas a:

- Correo electrónico: [administracion@yakutavel.com.pe](mailto:administracion@yakutavel.com.pe)

- Dirección: Av. República de Panamá No. 3531 Interior 704 del distrito de San Isidro, Provincia y Departamento de Lima.

Yaku Travel cuenta con un Manual para el ejercicio de los Derechos ARCO que todos los trabajadores deben conocer y cumplir.

## 10. PROHIBICIONES

Los trabajadores, funcionarios o empleados de Yaku Travel no deberán:

- Tratar los datos personales de un tercero sin obtener, previamente, el consentimiento del titular del dato;
- Utilizar los datos personales obtenidos para una finalidad distinta para la que fueron recabados.
- Usar la información para beneficio propio o de terceros.
- Compartir datos personales obtenidos por Yaku Travel sin que exista justificación legal o contractual para ello.
- Negar u obstaculizar el ejercicio de los derechos ARCO por parte de los titulares de los datos personales.
- Tratar los datos personales sin respetar los principios señalados en el numeral 5 del presente documento.
- Incumplir su deber de confidencialidad.

## 11. CONFIDENCIALIDAD

Yaku Travel adoptará todas las medidas necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de la información personal que haya recopilado. Los trabajadores de Yaku Travel y/o cualquier tercero que tenga acceso a la información personal que trate Yaku Travel está obligado a mantener la confidencialidad y cumplir escrupulosamente el secreto profesional, de ser el caso.

Las obligaciones de confidencialidad se desarrollarán en todos los contratos que suscriba Yaku Travel con sus colaboradores, trabajadores, proveedores y, en general, con cualquier tercero.

## 12. SANCIONES

El incumplimiento de las disposiciones previstas por la Ley No. 29733, su Reglamento o la presente política por parte de los trabajadores será considerado como una falta grave y, por tanto, será susceptible de sanción de acuerdo a las normas laborales vigentes.

## 13. MENORES DE EDAD

Al brindar sus datos personales a **Yaku Travel**, la persona declara tener al menos catorce años de edad o ser tutor de un menor de edad para otorgar el consentimiento de forma válida de acuerdo a la Ley. **Yaku Travel** no llevará a cabo voluntariamente el tratamiento de Datos Personales relativos a menores de edad, salvo que se cuente con el debido consentimiento de

acuerdo a la norma aplicable. En el supuesto de que se tenga conocimiento que los Datos Personales recogidos corresponden a un menor de edad sin autorización de su tutor legal, se adoptarán las medidas oportunas para eliminarlos.

#### **14. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

**Yaku Travel** se reserva expresamente el derecho a efectuar en cualquier momento modificaciones, adecuaciones o actualizaciones a la presente política de privacidad, para la atención de nuevas disposiciones legales, reglamentarias, jurisprudenciales o políticas internas adoptadas.

FORMATO 8/A